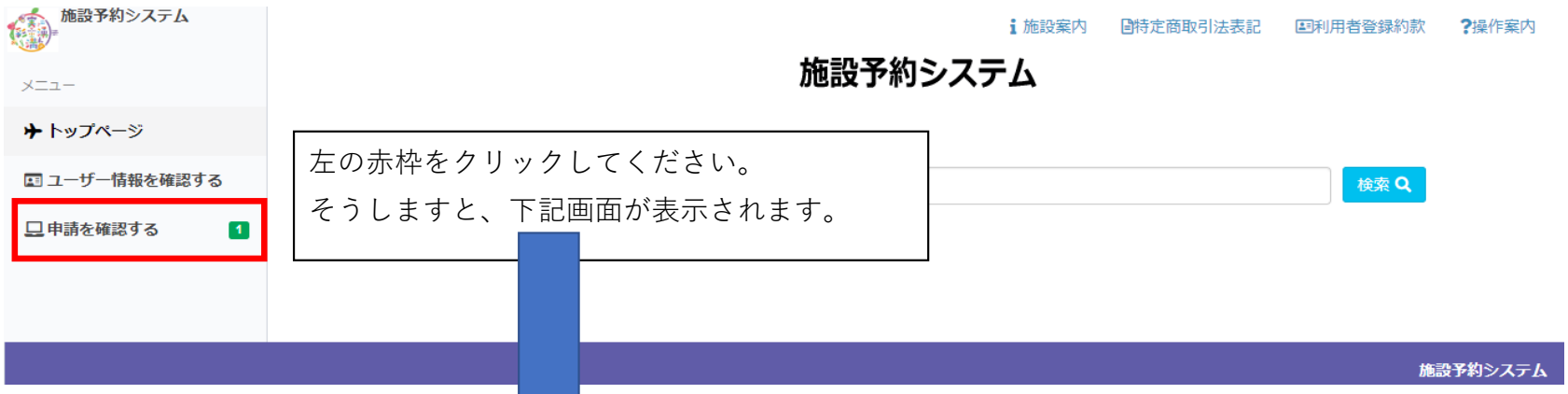
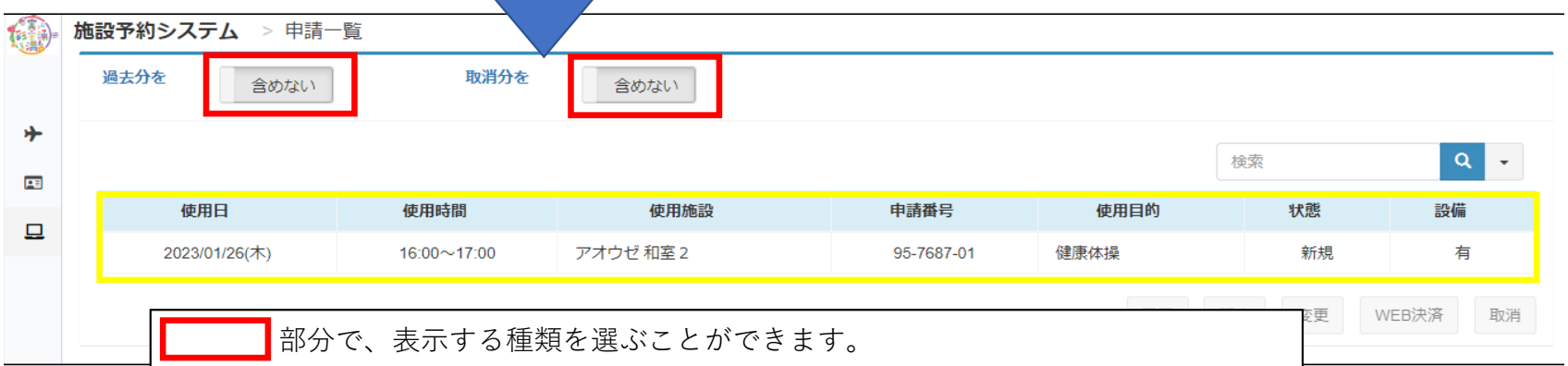
❶　予約情報は、TOP画面から確認をすることができます。

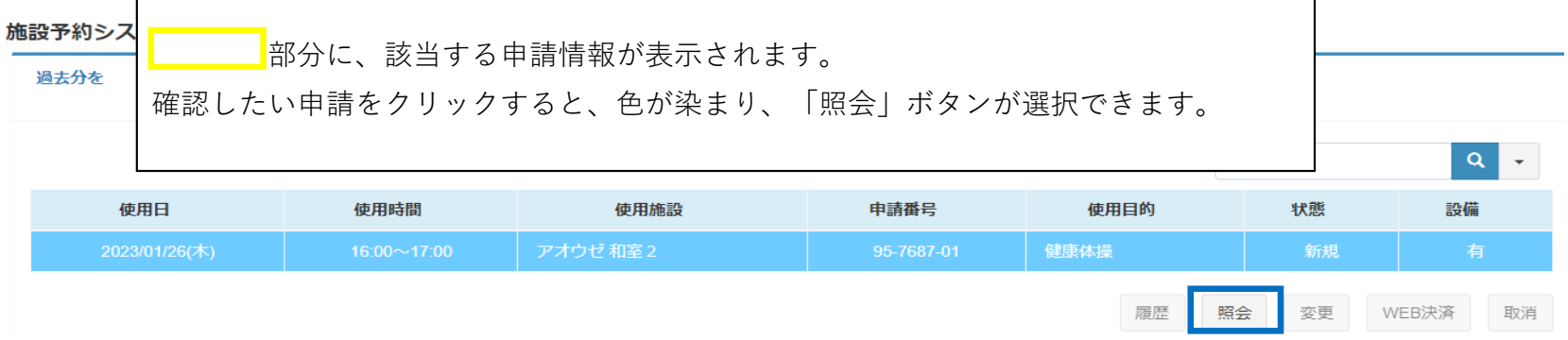


左の赤枠をクリックしてください。
そうしますと、下記画面が表示されます。



部分で、表示する種類を選ぶことができます。
表示内容で、過去分を含む／含めない
　　取消分を含む／含めない　を選択できます。

部分に、該当する申請情報が表示されます。
確認したい申請をクリックすると、色が染まり、「照会」ボタンが選択できます。



❷　紹介をクリックしますと、申請内容が表示されます。
　この画面で、仮予約か、本申請か、抽選なのかなどを確認できます。

●申請種類
仮予約　➡まだアオウゼ職員が確認をしていない状態。
　　設備を使用の際、金額が確定していない状態です。

本申請　➡アオウゼ職員が問題ないか確認を終え、本予約にした状態。
　　この段階であれば、お支払いも可能となります。

取消　　➡申請を取り消しています。

抽選申込➡抽選期間のお部屋を申し込んでいる状態です。

抽選　　➡抽選結果が出た後に、抽選受入か辞退かの処理をしていない状態です。

●明細状態
新規　➡一番最初に申請を行った状態。

変更　➡内容を一度でも変更した状態。

取消　➡取消て申請はない状態。

当選未申請　➡抽選を行った予約で、当選している状態。
　　お客様ご自身で当選の受入処理を行っていただくと、明細の状態は新規になります。

落選　➡抽選を行った予約で、ブッキングをして取ることができなかった状態。
　　この場合、特にお客様の方で作業はありません。