

福島市施設予約サービスについて

本サービスは、福島市内の公共施設の空き状況の確認・予約ができるサービスです
施設の予約には、あらかじめ利用者登録が必要となります



利用者登録前(ログイン前)にできること

- ・施設の空き状況の確認
- ・利用者仮登録

利用者登録後(ログイン後)にできること

- ・施設の仮予約、抽選申込
- ・お申込み済みの予約、抽選内容のご確認
- ・施設のご利用料金のキャッシュレス決済
- ・登録情報の確認、修正

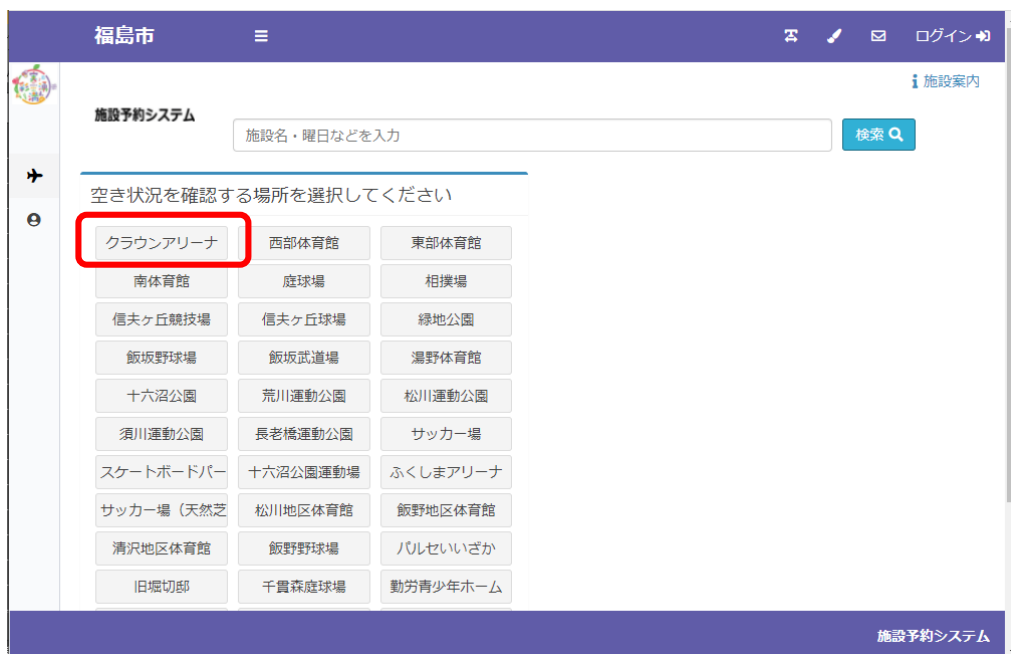
利用者登録前(ログイン前)にできること

・施設の空き状況の確認

施設から選択する場合、検索バー横の検索ボタンを押してください



空き状況を確認する場所を選択いただきます



空き状況を確認する施設を選択いただけます

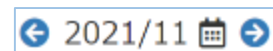
The screenshot shows the '施設予約システム' (Facility Reservation System) interface. At the top, there is a search bar with the text '施設名・曜日などを入力' and a '検索' (Search) button. Below the search bar, the selected location is 'クラウンアリーナ' (Crown Arena). A section titled '空き状況を確認する施設を選択してください' (Please select the facility to check the availability) contains several buttons: 'メインアリーナ西面' (Main Arena West Side), 'メインアリーナ東面' (Main Arena East Side), 'メインアリーナ全面' (Main Arena Full), 'サブアリーナ南面' (Sub Arena South Side), 'サブアリーナ北面' (Sub Arena North Side), 'サブアリーナ全面' (Sub Arena Full), '軽スポーツ室' (Light Sports Room), '研修室1' (Seminar Room 1), '研修室2' (Seminar Room 2), '研修室全面' (Seminar Room Full), and '会議室' (Meeting Room). The 'メインアリーナ西面' button is highlighted with a red box.

選択いただいた施設の空き状況が表示されます

The screenshot shows the availability calendar for the selected facility 'メインアリーナ西面' (Main Arena West Side). The calendar is for November 2021, with the date '2021/11' displayed at the top. The days of the week are listed as 11/07 (日), 11/08 (月), 11/09 (火), 11/10 (水), 11/11 (木), 11/12 (金), and 11/13 (土). The calendar grid shows the availability for each time slot (6:00-7:00, 7:00-8:00, 8:00-9:00, 9:00-10:00, and 10:00-11:00) for each day. The availability is indicated by a dash (—) for unavailable and a circle (○) for available. The availability is shown as available (○) for 6:00-7:00 on 11/12 and 11/13, and for 7:00-8:00, 8:00-9:00, and 9:00-10:00 on 11/13.

時間	11/07 日	11/08 月	11/09 火	11/10 水	11/11 木	11/12 金	11/13 土
6:00-7:00	—	—	—	—	—	○	○
7:00-8:00	—	—	—	—	—	○	○
8:00-9:00	—	—	—	—	—	○	○
9:00-10:00	—	—	—	—	—	○	○
10:00-11:00	—	—	—	—	—	○	○

対象年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えていただけます



またカレンダーのボタンで直接日付を指定して切り替えていただくことも可能です



検索についての補足説明

検索バーに確認したい日付、ご利用いただく際の内容・目的や施設名を入力いただくことで直接検索いただくことも可能です

福島市

施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x 検索

表示期間を選択する
1日

目的/場所を選択する
目的を選択

日付/時間/曜日を選択する
表示日
月 火 水 木 金 土

「表示期間を選択する」で「1日」を選択いただくことで、
利用日に対し複数のお部屋の空き状況を確認いただく
ことも可能です

福島市

施設予約システム

2022/1/10 x 手芸 x 検索

2022/01/10(月)

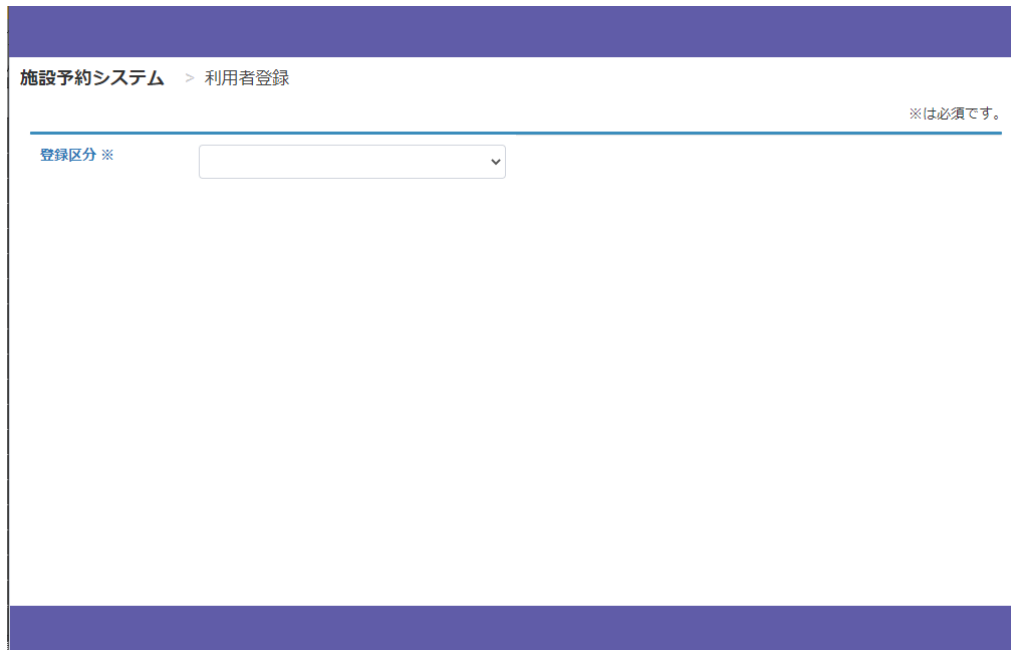
ハルゼいざか 第1会議室 全面	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
ハルゼいざか 第1会議室 ①	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
ハルゼいざか 第1会議室 ②	午前 ○	午後 ○	夜間 ○				
...							
御倉邸 5号室 (和室)	午前 —	午後 —					
御倉邸 6号室 (和室)	午前 —	午後 —					
アオウゼ 大活動室 4	9:00-10:00 ○	10:00-11:00 ○	11:00-12:00 ○	12:00-13:00 ○	13:00-14:00 ○	14:00-15:00 ○	15:00-16:00 ○

利用者登録前(ログイン前)にできること

・利用者仮登録

各施設での利用者登録に先立って、利用者の仮登録を行っていただくことも可能です
仮登録を行っていただいてから施設にご来場いただくと登録のお時間が短縮されます

※施設のご予約・ご利用には、各施設にて本登録を行っていただく必要がございます



The screenshot shows a web interface for the "施設予約システム" (Facility Reservation System) under the "利用者登録" (User Registration) section. The breadcrumb "施設予約システム > 利用者登録" is visible at the top left. A note "※は必須です。" (※ is required) is located at the top right. A form field labeled "登録区分 ※" (Registration Category ※) is present, with a dropdown arrow indicating it is a selection menu. The page has a dark blue header and footer.

登録区分(個人/団体)を選択の上、画面の入力欄に沿って入力してください

施設予約システム > 利用者登録

※は必須です。

登録区分 ※

利用者情報

パスワード ※

氏名 ※

カナ氏名 ※

生年月日

郵便番号 ※

住所1 ※

住所2

電話番号1 ※

電話番号2

>> 登録

入力例)

施設予約システム > 利用者登録

※は必須です。

登録区分 ※

利用者情報

パスワード ※

氏名 ※

カナ氏名 ※

生年月日

郵便番号 ※

住所1 ※

住所2

電話番号1 ※

電話番号2

>> 登録

カナ氏名(団体名)は全角カナで入力してください

郵便番号はハイフンなしの数字 7 桁で入力してください

電話番号はハイフンありで入力してください

利用者登録後(ログイン後)にできること

・システムへのログイン

画面右上の「ログイン」よりログイン画面へ遷移いただきます



登録 ID、パスワードを入力いただき、システムにログインしていただきます



ログインすると画面右上に登録 ID、利用者が表示されます

福島市

施設予約システム

施設案内

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

検索

メニュー

→ トップページ

☑ ユーザー情報を確認する

☑ 申請を確認する

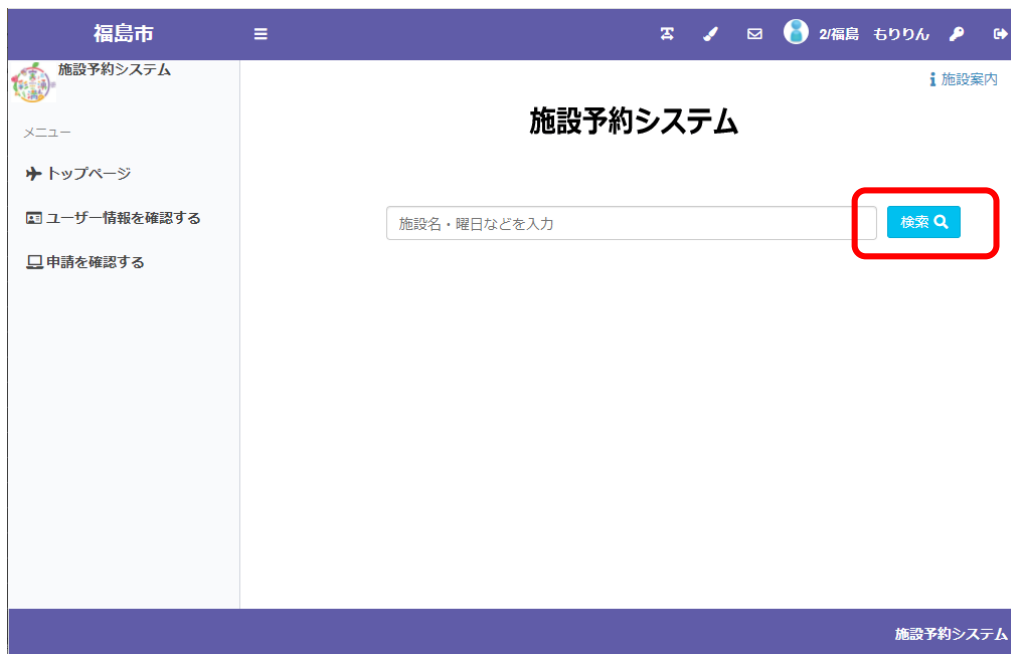
施設予約システム

利用者登録後(ログイン後)にできること

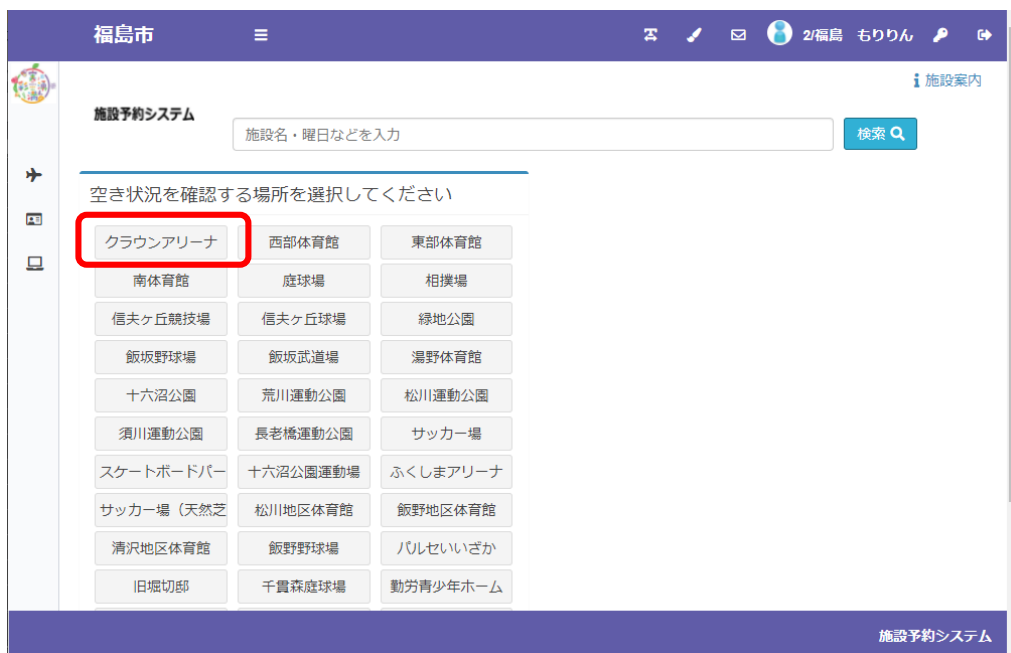
・施設の仮予約、抽選申込

申込するコマを選択するまで、仮予約・抽選申込共通の操作となります

施設から選択する場合、検索バー横の検索ボタンを押してください



空き状況を確認・仮予約・抽選申込する場所を選択いただきます



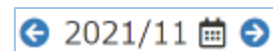
空き状況を確認・仮予約・抽選申込する施設を選択いただきます



選択いただいた施設の空き状況・抽選申込状況が表示されます



対象年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えていただけます



またカレンダーのボタンで直接日付を指定して切り替えていただくことも可能です



施設の仮予約を行う場合

申込を行うコマを選択し、画面右下の「申請情報入力へ進む」を押してください

The screenshot shows the '施設予約システム' (Facility Reservation System) interface. At the top, there is a search bar for '施設名・曜日などを入力' (Enter facility name, day of the week, etc.) and a '検索' (Search) button. Below this, the selected location is 'クラウンアリーナ' (Crown Arena) and the selected facility is 'メインアリーナ西面' (Main Arena West Side). The calendar is for November 2021, with the 15th (Monday) selected. The time slots for the 15th are 6:00-7:00 (selected), 7:00-8:00, 8:00-9:00, and 9:00-10:00. At the bottom right, there is a blue button labeled '申請情報入力へ進む' (Proceed to input application information).

表示される内容が申したい内容とあっているかご確認ください

The screenshot shows the '申請情報' (Application Information) screen. It features a search bar and a table with the following data:

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	<input type="text"/>	<input type="text"/>

At the bottom, there are buttons for '戻る' (Back) and '次へ' (Next).

使用目的・使用人数等を入力し、「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10

戻る

次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、「確定」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧 > 申請確認

申請確認

仮予約

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

確定

施設予約システム

福島市

施設予約システム > 申請完了

申請が完了しました。以下の内容をご確認ください。

申請完了

仮予約

申請番号	使用日	使用時間	使用施設	設備有無
01-2-01	2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	無

[WEB決済へ](#) [TOPへ](#)

施設予約システム

仮予約に対しWEB決済が可能な施設を予約した場合は「WEB決済」ボタンが表示されます
WEB決済の操作方法については「施設のご利用料金のキャッシュレス決済」をご覧ください

施設の抽選申込を行う場合

申込を行うコマを選択し、画面右下の「申請情報入力へ進む」を押してください

The screenshot shows the '施設予約システム' (Facility Reservation System) interface. At the top, there is a search bar for '施設名・曜日などを入力' (Enter facility name, day of the week, etc.) and a '検索' (Search) button. Below this, the selected location is 'クラウンアリーナ' (Crown Arena) and the selected facility is 'メインアリーナ西面' (Main Arena West). The calendar is set for January 2022. The 6:00-7:00 slot on January 11th (Tuesday) is highlighted in red and labeled '選択' (Selected). At the bottom of the calendar, there are buttons for '予約開始日へ移動' (Move to reservation start date), '抽選開始日へ移動' (Move to lottery start date), '選択中のコマを確認する' (Check selected slot), and '申請情報入力へ進む' (Proceed to application information input).

表示される内容が申込したい内容とあっているかご確認ください

The screenshot shows the '申請情報' (Application Information) screen. It includes a search bar and a table with the following data:

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面		

At the bottom of the screen, there are buttons for '戻る' (Back) and '次へ' (Next).

使用目的・使用人数等を入力し、「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧

申請情報

抽選をセットで申し込みますか?

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、「確定」を押してください

福島市

施設予約システム > 空き状況検索 > 明細一覧 > 申請確認

申請確認

抽選

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

施設予約システム

システムでの抽選処理後の操作は「お申込み済みの予約、抽選内容のご確認」をご覧ください

検索についての補足説明

検索バーに確認したい日付、ご利用いただく際の内容・目的や施設名を入力いただくことで直接検索いただくことも可能です

「表示期間を選択する」で「1日」を選択いただくことで、指定した利用日に対し複数の場所/施設の空き状況を確認いただくことも可能です

	午前	午後	夜間				
パルセイイざか 第1会議室 全面	○	○	○				
パルセイイざか 第1会議室 ①	○	○	○				
パルセイイざか 第1会議室 ②	○	○	○				
...							
御倉部 5号室 (和室)	—	—					
御倉部 6号室 (和室)	—	—					
アオウゼ 大活動室 4	9:00-10:00 ○	10:00-11:00 ○	11:00-12:00 ○	12:00-13:00 ○	13:00-14:00 ○	14:00-15:00 ○	15:00-16:00 ○

利用者登録後(ログイン後)にできること

・お申込み済みの予約、抽選内容のご確認

メニューの「申請を確認する」からご予約いただいている・お申込みいただいている抽選の内容をご確認いただけます



機能を選択すると、未来分の予約が表示されます



WEB 決済が可能な予約・仮予約に対しては「WEB 決済」ボタンが有効になります
WEB 決済の操作方法については「施設のご利用料金のキャッシュレス決済」をご覧ください

抽選申込内容を確認される場合は、「申請区分」を抽選に切り替えていただくことでご確認いただけます

福島市

施設予約システム > 申請一覧

申請区分 抽選

過去分を 含めない

取消分を 含めない

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	申込	無

当選確定 当選辞退 取消

施設予約システム

※画面の内容は抽選申込期間中の表示です

システムでの抽選が行われて、当選すると「申請を確認する」に赤色の枠で数字が表示されます



メニューの「申請を確認する」から「申請区分」を抽選に切り替えていただき当落状況をご確認ください



当選したお申込みについて「当選確定」または「当選辞退」のお手続きを行っていただけますようお願いいたします

福島市

施設予約システム > 申請一覧

申請区分 抽選 過去分を 含めない 取消分を 含めない

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	当選未申請	無
2022/01/12(水)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-3-01	バスケットボール	落選	無

当選確定 当選辞退 取消

施設予約システム

当選確定の流れ

一覧より当選確定を行う申込を選択肢「当選確定」を押してください

申請情報が表示されるので内容をご確認いただき「次へ」を押してください

福島市

施設予約システム > 申請一覧 > 明細一覧 (当選確定)

申請情報

検索

使用日	使用時間	使用施設	使用目的	使用人数	明細状態
+ 2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	バスケットボール	10	新規

戻る 次へ

施設予約システム

登録内容・申請内容に応じた料金が表示されるので、内容をご確認の上、「当選確定」を押してください

福島市

施設予約システム > 申請一覧 > 明細一覧 (当選確定) > 当選確定確認

申請確認

抽選

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	¥880	¥0	¥880

戻る

>> 当選確定

施設予約システム

「当選確定」を行っていただくと、予約が確定します

福島市

施設予約システム > 当選確定完了

当選確定処理が完了しました。以下の内容をご確認ください。

当選確定完了

仮予約

申請番号	使用日	使用時間	使用施設	設備有無
01-1-01	2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	無

申請一覧へ

TOPへ

施設予約システム

当選1件、予約1件だった表示が、予約2件に更新されます

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

施設予約システム

当選確定した申込が予約の一覧に表示されます

施設予約システム > 申請一覧

申請区分 予約 過去分を 含めない 取消分を 含めない

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2021/11/15(月)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-2-01	バスケットボール	新規	無
2022/01/11(火)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-1-01	バスケットボール	新規	無

履歴 照会 変更 WEB決済 取消

施設予約システム

利用者登録後(ログイン後)にできること

・施設のご利用料金のキャッシュレス決済

WEB キャッシュレスが可能な予約・仮予約の条件は施設により異なります

「WEB 決済」のボタンが有効にならない予約については、窓口またはお電話にてお手続きください

仮予約の完了画面または「申請を確認する」の画面より、「WEB 決済」を押してください

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	使用目的	状態	設備
2021/11/14(日)	06:00~07:00	クラウンアリーナ メインアリーナ西面	01-41-01	バスケットボール	新規	無

決済対象の申請情報が表示されます、内容をご確認の上、「WEB 決済実行」を押してください

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金
2021/11/14	06:00~07:00	メインアリーナ西面	880円	0円

施設料金	設備料金	合計
880円	0円	880円

決済サイトに遷移しますので、画面の内容に従って決済処理を行ってください

福山市公共施設予約オンラインシステム



支払い方法を選択してください

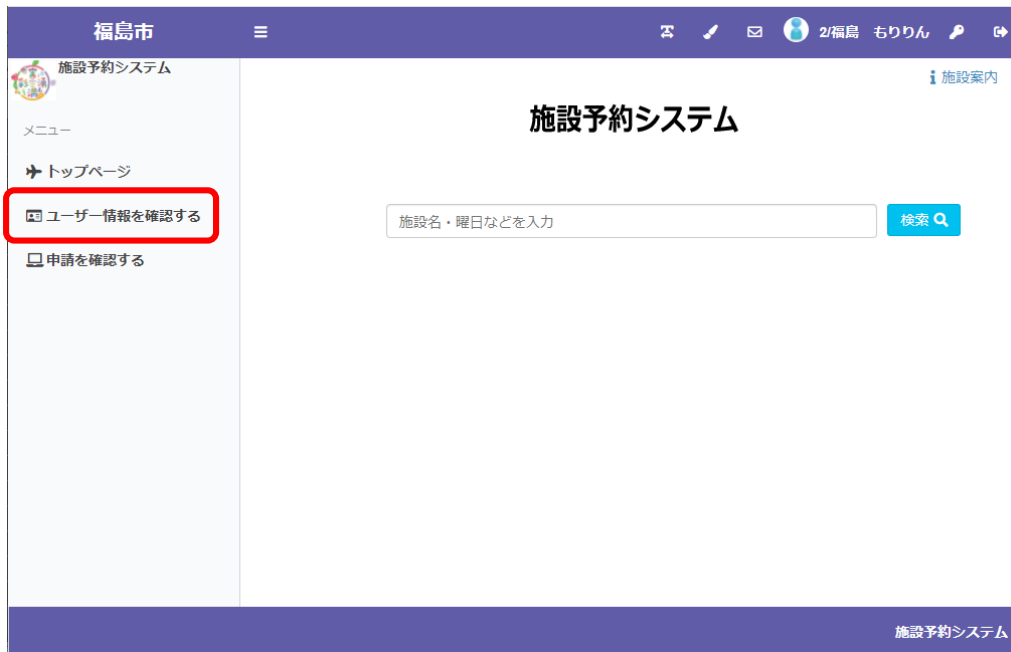
コンビニ支払い	>
クレジットカード	>
LINE Pay	>
PayPay	>

Copyright ©2018 Payment Service Corp. All Rights Reserved.

利用者登録後(ログイン後)にできること

・登録情報の確認、修正

メニューの「ユーザー情報を確認する」から登録いただいている情報をご確認いただけます



画面上部のカギのマークからパスワードの変更を変更いただけます

福島市

施設予約システム

施設名・曜日などを入力

検索

施設予約システム

パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

確認のため同じ内容を入力

閉じる

OK